

## CONDIZIONI DI VENDITA

Gli ordini sono spediti da Guerra Lampadari SAS, dal Lunedì al Venerdì con orario 9:00-11:00. Gli ordini effettuati durante il fine settimana saranno processati a partire dal Lunedì mattina successivo.

Guerra Lampadari SAS spedisce in tutta Italia con BRT- SDA - TNT.

**E' importante, al momento dell'ordine, inserire un corretto Numero Telefonico;**

Pertanto, se il corriere non dovesse trovare nessuno al momento della consegna, provvederà a contattare il cliente con chiamata telefonica per programmare una seconda consegna gratuita, dopo un secondo tentativo di consegna il pacco dopo 10 giorni ritornerà al mittente e i gli oneri derivanti dalla giacenza verranno addebitati al destinatario.

N.B. non è possibile cambiare l'indirizzo ne l'ordine dopo aver effettuato l'acquisto.

Le consegne vengono recapitate dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 19.00.

***Tempi stimati per la consegna dalla data di spedizione:***

ITALIA: possono variare da 1 ad un massimo 4 giorni nelle isole a meno che l'articolo non sia disponibile, in quel caso sarà indicata una tempistica stimata nella descrizione.

Guerra Lampadari SAS non è responsabile per eventuali ritardi dovuti a ritardi da parte del corriere o a cause di forza maggiore fuori dal controllo di Guerra Lampadari SAS.

Durante il periodo di promozioni le spedizioni potranno richiedere tempi più lunghi.

In tutti i casi Guerra Lampadari SAS si riserva il diritto di posticipare la spedizione qualora si verificano eventi con cause di forza maggiore.

---

## CAMBI E RESI

è possibile effettuare cambi/resi entro 14 giorni, gli articoli non devono essere stati installati, o modificati in alcun modo e restituiti come ricevuti (scatole e imballi originali e integri, non rovinati e pronti alla rivendita) solo in questo caso verrà accettato il cambio o reso.

**NB. L'articolo restituito deve arrivare alla nostra sede senza che siano passati i 14 giorni dalla data di consegna. Ti consigliamo di spedire entro 7 giorni dalla data di consegna per assicurarti che arrivi entro 14 giorni.**

Le spese di spedizione sostenute per la restituzione di articoli per un cambio o un rimborso non sono coperte né rimborsate da Guerra Lampadari SAS, La restituzione della merce è a carico del cliente, raccomandiamo di utilizzare un servizio tracciabile ES.tramite posta raccomandata 1 o corriere, l'indirizzo per la restituzione è: **GUERRA LAMPADARI SAS, VIA ENRICO MATTERI 22, 30020 MARCON (VE)**

IL CLIENTE DEVE RISPEDIRE LA LAMPADA DA RENDERE INSIEME ALLA COPIA DELL'ORDINE RICEVUTA IN EMAIL, QUINDI BISOGNA STAMPARE LA MAIL DELLA CONFERMA D'ORDINE E SCRIVERE A PENNA SE SI RICHIEDE UN BUONO O UN RIMBORSO.

**IN CASO DI RICHIESTA DI BUONO**, INVIEREMO VIA MAIL, UNA VOLTA RICEVUTO IL PACCO, ED EMETTEREMO UN CODICE COUPON DEL VALORE DEL COSTO DEL LAMPADARIO RESTITUITO NON COMPRESO DEL COSTO DI SPEDIZIONE.

**IN CASO DI RIMBORSO** l'importo del rimborso corrisponderà al costo dei prodotti resi, l'importo del costo di spedizione non sarà incluso nel rimborso. Il rimborso sarà emesso nella stessa valuta e sullo stesso metodo utilizzato per l'acquisto originale. Per gli ordini pagati con Carta di Credito o carte prepagate l'importo rimborsato sarà disponibile per i clienti in circa 10 giorni, e sarà comunque visibile sul successivo estratto conto della carta. La tempistica può variare leggermente in base al circuito bancario della Carta di Credito utilizzata. Per gli ordini pagati con Paypal, l'importo sarà restituito sul conto originale. **QUALORA IL CLIENTE NON PAGA LE SPESE DI SPEDIZIONE AL MOMENTO DELL'ACQUISTO (PER QUALSIASI RAGIONE, PROMOZIONE ECT) LE SPESE DI SPEDIZIONE DI INVIO SOSTENUTE Guerra Lampadari SAS VERRANNO SOTTRATTE DAL TOTALE DEL RIMBORSO, NON VERRANNO IN ALCUN CASO RIMBORSATE.**

**In caso di acquisti ONLINE, sarà possibile richiedere esclusivamente il buono con validità di 1 anno.**

**NB. L'articolo restituito deve arrivare alla nostra sede senza che siano passati i 14 giorni dalla data di consegna. Ti consigliamo di spedire entro 7 giorni dalla data di consegna per assicurarti che arrivi entro 14 giorni.**

IL CLIENTE DEVE RISPEDIRE IL PUNTO LUCE DA RENDERE INSIEME ALLA COPIA DELL'ORDINE RICEVUTA (**FONDAMENTALE LO SCONTRINO FISCALE**), QUINDI BISOGNA RITORNARE IL DOCUMENTO IN ROGINALE CON SCRITTO DIETRO A PENNA SE SI RICHIEDE UN BUONO O UN RIMBORSO.

Lampadari SAS VERRANNO SOTTRATTE DAL TOTALE DEL RIMBORSO, NON VERRANNO IN ALCUN CASO RIMBORSATE.

**In caso di acquisti in periodi promozionali, sarà possibile richiedere esclusivamente il buono con validità di 1 anno.**

## **PRIVACY**

Questo documento spiega le modalità di gestione e di trattamento dei dati personali degli utenti che visitano il sito eCommerce glshop.shop.

Questo documento - formulato ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196 dd 2003 e ai sensi dell' art. 13 GDPR 679/ 2016 Regolamento Europeo in materia di privacy, è reso solo ed esclusivamente per il presente sito eCommerce e non per altri siti web eventualmente consultabili dall'utente tramite link, rispetto ai quali il titolare del sito non ha alcun potere di controllo.

### ***Luogo e modalità del trattamento***

Il trattamento dei dati personali per i servizi dell'eCommerce, avviene con strumenti automatizzati e non, e per il solo tempo necessario a conseguire gli scopi per i quali sono stati raccolti. Il titolare del trattamento ha predisposto specifiche misure di sicurezza volte a prevenire la perdita dei dati, il loro uso illecito o non corretto e gli accessi non autorizzati.

Il trattamento dei dati personali avviene presso la sede del titolare.

### ***Dati raccolti e modalità di utilizzo***

Software e sistemi informatici utilizzati per il funzionamento dell'eCommerce, nel corso del loro processo, acquisiscono alcuni dati personali:

Info e dati forniti che possono essere inseriti e comunicati dall'utente: Info e dati registrazione:

Nel momento in cui l'utente si registra può essergli richiesto l'inserimento di alcuni dati personali per creare un account ed accedere ai servizi dell'eCommerce. I dati hanno lo scopo di rendere più agevole la navigazione e di fornire i servizi richiesti.

Comunicazioni dell'utente:

L'utente può fornire, tramite e-mail o altro sistema di comunicazione elettronica i propri dati personali.

I dati forniti e l'indirizzo email possono essere utilizzati per comunicare con l'utente in relazione ai servizi ed ai prodotti offerti da Guerra Lampadari SAS.

I dati forniti - compresi i contenuti della comunicazione - vengono conservati e trattati al fine della elaborazione e del soddisfacimento della richiesta dell'utente e migliorare i servizi offerti dal Titolare.

Info e Dati di navigazione:

Informazioni di log: Sono info registrate dai server e che riguardano, per puro esempio, l'indirizzo IP, l'interazione con l'eCommerce, le richieste del browser, l'orario della richiesta, lo stato della

risposta data dal server web, ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente. Queste informazioni sono raccolte in forma anonima, ma, per la loro stessa natura, possono essere associate a soggetti identificati permettendo di identificare gli utenti.

Cookie: Sono file dati che i siti web possono inviare all'indirizzo dell'utente che li sta visitando al fine di tracciare il suo percorso all'interno del sito e raccogliere dati in forma esclusivamente anonima per migliorare l'offerta e la fruibilità del sito stesso. Ogni utente, se preferisce, può comunque impostare il proprio browser in maniera tale da ricevere un avvertimento della presenza di un cookie oppure rifiutare automaticamente la ricezione dei cookie attivando l'apposita opzione del browser. Il mancato utilizzo dei cookie, tuttavia, potrebbe comportare difficoltà nell'interazione ed utilizzo dell'eCommerce.

Si sottolinea che questi dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso commissione di atti illeciti ai danni dell'eCommerce o di altri siti ad esso connesso. Diversamente i predetti dati saranno cancellati nel più breve tempo possibile

Applicazioni di terze parti:

Quando l'utente accede ad applicazioni di soggetti terzi, il trattamento dei dati personali da parte dei soggetti terzi, invece, è regolata dalle norme sulla privacy dei soggetti terzi.

### ***Finalità del trattamento***

I dati personali raccolti direttamente dall'interessato, ovvero presso terzi, potranno essere trattati per le seguenti finalità:

L'adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti ovvero altre disposizioni normative anche impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge;

Promozione e vendita dei prodotti e servizi del Titolare, effettuate attraverso corrispondenza ordinaria, materiale pubblicitario, posta elettronica, sistemi automatizzati di comunicazione;

Rilevazione della soddisfazione della clientela.

***Facoltatività del conferimento***

L'utente è libero di fornire i dati personali qualora richiesto in apposite sezioni dell'eCommerce. Il loro mancato conferimento, tuttavia, può comportare l'impossibilità di ottenere i servizi eventualmente richiesti.